

CSE DU MERCREDI 28 AOÛT 2024

La nouvelle Directrice Régionale, **Karine MEININGER**, arrivée en juillet de Normandie présidait ce CSE pour la première fois en Occitanie. Elle a rappelé la feuille de route de France Travail avec une attention particulière à la délivrance de services aux demandeurs d'emploi et à l'appui au réseau. La délivrance de l'offre de service en accueil est un point d'attention pour elle. Elle s'est dit particulièrement sensible à la RSE et souhaite avoir une action forte quant aux déplacements qui sont facteurs de risques routiers et d'émission de CO2.

L'OUTIL DE DIAGNOSTIC SOCIO PROFESSIONNEL

C'est le nouvel outil de diagnostic livré sur les agences en XP BRSA et Nouvelles Modalités de Suivi qui sera déployé sur tous les sites à compter de mi-octobre.

L'outil est enrichi de la maîtrise numérique des DE ainsi que d'éléments sur leur santé et calqué sur l'aide au diag qui existait dans MAP. L'objectif est que chaque partenaire du réseau de l'emploi puisse à terme enrichir ce diag.

La direction affirme que l'objectif est de le renseigner au fur et à mesure, de l'actualiser pour avoir les bonnes informations, tracer les points forts et les besoins des DE. Il n'a pas vocation à être complété à 100% dès le 1^{er} entretien. Un projet pourra être prioritaire sur une recherche d'emploi avec des jalons pour réinterroger la situation.

Cet outil est fortement imprégné d'IA (Intelligence Artificielle) mais la direction affirme que le/la Conseiller/ère conserve la main sur le diagnostic et apportera alors des réponses selon l'offre de services déployée sur le bassin. Une appropriation sera déployée en agence le 3 ou 10 octobre. Précisons que l'interface entre France Travail et les différents partenaires est encore loin d'être une réalité.

Le point de vue de la FSU Emploi Occitanie

Si cet outil est intéressant par la richesse des informations **nous alertons sur** :

- La part grandissante de l'IA qui entraîne une déqualification des métiers.
- Que France Travail ne soit pas seul en mesure de renseigner ce diag vu que les partenaires ne sont pas encore à jour sur l'appropriation.
- La taille des futurs portefeuilles NMSA car la garantie d'actualisation de ce diag sera fonction de celle-ci.
- Un outil en constant déploiement qui fait craindre des instabilités.
- Le temps nécessaire à accorder car les nouveaux diag se feront au fil de l'eau.
- La gestion par les services du CRE quand la personne est en mode « projet ».

Nous contacter par courriel : syndicat.fsu-occitanie@francetravail.fr



Notre site internet : www.fsuemploioccitanie.fr

RESULTATS DU BAROMETRE INTERNE (MARS 2024)

Les principaux indicateurs sont en baisse par rapport au précédent et au national. L'IQVT (Indice de Qualité de Vie au Travail) baisse de 3,1 points sur un an, l'IDC (Indice De Confiance) baisse de 3 points sur un an, la participation chute de 4,1 points. Nous retrouvons le niveau d'octobre 2021.

Il y a une forte disparité des résultats IQVT selon les sites : Si 5 sites sont en progression de plus de 10 points, 16 agences perdent plus de 10 points dont 3 plus de 20 points. Des écarts très marqués allant de 43,84% à 96,86%.

Sur l'IDC, il existe également une forte disparité allant de 43,8% à 96,5% : Si 8 sites augmentent de plus de 10 points, dont un de plus de 20 points, 16 agences perdent plus de 10 points dont 7 plus de 20 points.

Les scores PPC (Performance Par la Confiance) vont de 7 à 96%. Un des seuls indicateurs en hausse (1 point) est la perception de l'encadrement par les agents. La direction dit vouloir s'appuyer sur PPC qui garantira une évolution positive.

Le point de vue de la FSU Emploi Occitanie

Au-delà de la baisse constatée qui doit alerter, nous sommes inquiets pour les sites qui perdurent avec des scores en deçà de 50 ou 60% depuis plusieurs mois. Nous alertons sur le fait que derrière les pourcentages ce sont des personnes.

Ainsi si on considère que 67% des agents sont motivés dans leur travail cela suppose qu'1/3 des salariés, soit plus de 1500 personnes, ne le sont plus. Il en est de même pour la reconnaissance au travail où la moitié des agents souffrent de ce manque.

Ces chiffres prédisposent aux Risques Psycho Sociaux (RPS), il faut en tenir compte ! Si la méthode employée jusqu'alors ne porte pas ses fruits alors il faut la questionner, en changer. Il faut prendre le temps lors des expérimentations et permettre aux salariés d'y voir plus clair, redonner du sens, tant pour les équipes que pour les ELD.

POINT SUR LE DISPOSITIF CSP DANS LE 31

La **FSU Emploi Occitanie** a demandé ce point à l'ordre du jour du fait d'un criant manque d'informations aux équipes dédiées de la part de la Direction Territoriale 31. Une réorganisation est prévue à partir d'octobre avec réalisation des entretiens PBI, des ateliers et du suivi des bénéficiaires essentiellement sur les sites de proximité et moins sur Labège. Les dossiers indemnisation restent traités dans le site de Labège. L'argument avancé est le service en proximité des DE (situés sur le nord et l'ouest du Département et sur Toulouse) et la RSE.

Le point de vue de la FSU Emploi Occitanie

Si l'on peut comprendre la notion de proximité de services, il est dommageable qu'un tel projet de réorganisation de l'offre de services CSP n'ait pas été prévu d'être présenté à vos représentants en CSE sur un sujet qui touche directement l'organisation du travail, les conditions de travail, les déplacements. La **FSU Emploi Occitanie** a mis l'accent sur un travail en équipe qui risque d'être disloqué, notamment avec des dominantes qui ne sont plus sur un même lieu et devront échanger non plus en direct quand cela est nécessaire mais en dématérialisé avec force d'éditions papier,

Nous contacter par courriel : syndicat.fsu-occitanie@francetravail.fr



Notre site internet : www.fsuemploioccitanie.fr

scan et mails. Cela va également impacter les organisations locales des sites concernés en termes de réservation de salles et par là même les PAG. Nous alertons également sur le délai de réception des PBI (pré bilans) à 8 jours sur les sites de proximité qui, en cas d'impossibilité, renverra le/la bénéficiaire sur un autre site, voire à Labège. La REA de l'équipe restant à Labège, nous redoutons un pilotage plus compliqué avec une équipe qui ne se verra plus que 2 jeudis par mois. Ne nous voilons pas la face, sous couvert de RSE, c'est bien la problématique des frais des agents qui est mise en cause.

Un suivi sera fait sur la satisfaction des DE ainsi que sur la sécurisation des réservations de salle en proximité.

PLAN DE RENTREE 2024

Comme chaque année, le plan de rentrée est présenté en CSE. Mobilisation d'heures supplémentaires au niveau des DT (DD désormais), mutualisation des activités entre agences d'un territoire, possibilité de programmation d'activités centralisées sur la Direction de la Production.

Le premier niveau se situe dans les DT qui feront appel à la mutualisation agences, puis à d'autres DT (en cas de délai de traitement > à 3 jours), puis au niveau régional en cas de surcharge trop importante. Au-delà d'un délai de traitement de 5 jours des actions spécifiques pourront être déclenchées sur décision de la Direction Régionale.

La mobilisation des heures supplémentaires, sur volontariat se fera de 9h à 13h les samedis 5 octobre, 9 et 16 Novembre, 7 et 21 décembre pour toutes les dominantes et en télétravail et également en semaine jusqu'à 20h.

ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

Votes positifs sur les linéaires et les colonies de vacances pour le printemps 2025, ainsi que pour l'organisation d'un voyage « cyclo tour » (Châteaux de la Loire) en Avril 2025.

En revanche, un projet de voyages pour seulement 40 personnes à Port Aventura a été retoqué car il ne concernait pas assez de personnes.

Pour la **FSU Emploi Occitanie**, la commission ASC (Activités Sociales et Culturelles) présidée par **FO** doit davantage proposer des projets embarquant le plus d'agent-es possibles.

Montpellier, le mercredi 28 août 2024

Nous contacter par courriel : syndicat.fsu-occitanie@francetravail.fr



Notre site internet : www.fsuemploioccitanie.fr